



MercorTech

Unindo qualidade e tecnologia
em cada produto



História da MercoTech



2024

Há mais de 25 anos no mercado, a MercoTech foi fundada com o objetivo de produzir e comercializar produtos de Higiene e Limpeza profissional. Desde o início, identificamos uma demanda crescente por soluções eficazes e inovadoras no mercado, o que nos motivou a desenvolver uma vasta linha de produtos para atender os mais diversos seguimentos, tais como, alimentos e bebidas, automotivo, cozinha, higiene geral, higiene pessoal, hospitalar e clínica, lavanderia, piso, tratamento de água e agro.

Nosso compromisso é atender cada necessidade de nossos clientes com produtos de alto rendimento, que tragam soluções eficientes para cada tipo de negócio. Com um olhar sempre voltado para o futuro, continuamos a desenvolver soluções que atendem e superam as expectativas de nossos clientes.

2014



Localização

Situada em uma região de intensa atividade industrial, nossa empresa está estrategicamente localizada para facilitar a distribuição nacional e o acesso a fornecedores de matéria-prima de primeira linha. Esta posição privilegiada, próxima às principais vias de transporte, otimiza nossas operações e fortalece nossa capacidade de resposta rápida e eficiente às necessidades do mercado.

 SEDE
UBERABA-MG



Esta localização não é apenas um ponto no mapa; é uma peça fundamental na nossa estratégia de crescimento e sucesso contínuos.

Hoje, a MercoTech atende todo o território nacional com excelência. Fornecemos produtos de alta qualidade e oferecemos um suporte completo aos nossos clientes.

MercoTech

PRODUÇÃO

A MercoTech possui áreas de produção independentes para cosméticos e saneantes, equipadas com a mais avançada tecnologia. Os ambientes são rigorosamente controlados com climatização específica e água purificada por processos de abrandamento e também por sistema de osmose reversa, conforme a exigência de cada setor, garantindo a pureza e a qualidade dos produtos. Nossas instalações incluem salas de paramentação, antecâmaras, eclusas e sistemas de insuflamento de ar filtrado com áreas de pressão positiva. Utilizamos equipamentos de alta performance, que permitem a homogeneização perfeita dos componentes, assegurando consistência e excelência em cada lote produzido.

- 1 - Misturador de Inox de Cosméticos
- 2 - Área de Saneantes
- 3 - Osmose Reversa
- 4 - Envasadora de Cosméticos para 2 e 4L
- 5 - Envasadora de Cosméticos para 800ml



360°

LABORATÓRIO

Nosso departamento de pesquisa e desenvolvimento está constantemente explorando novas fronteiras para trazer inovações ao mercado e produtos com tecnologia embarcada. Os laboratórios de controle de qualidade são equipados com todo o tipo de equipamento necessário para a realização precisa das análises físico-químicas, microbiológicas e de aplicação, garantindo que cada produto atenda aos mais altos padrões de qualidade antes de ser liberado para o mercado.

Além disso, nosso sistema informatizado garante a rastreabilidade dos produtos de ponta a ponta, trazendo mais segurança e qualidade aos nossos produtos.

Laboratório de P&D e Qualidade - 1
Laboratório Físico-Químico - 2
Laboratório de Microbiologia - Sala de Preparo - 3
Laboratório de Microbiologia - Sala Asséptica - 4

1



2



3

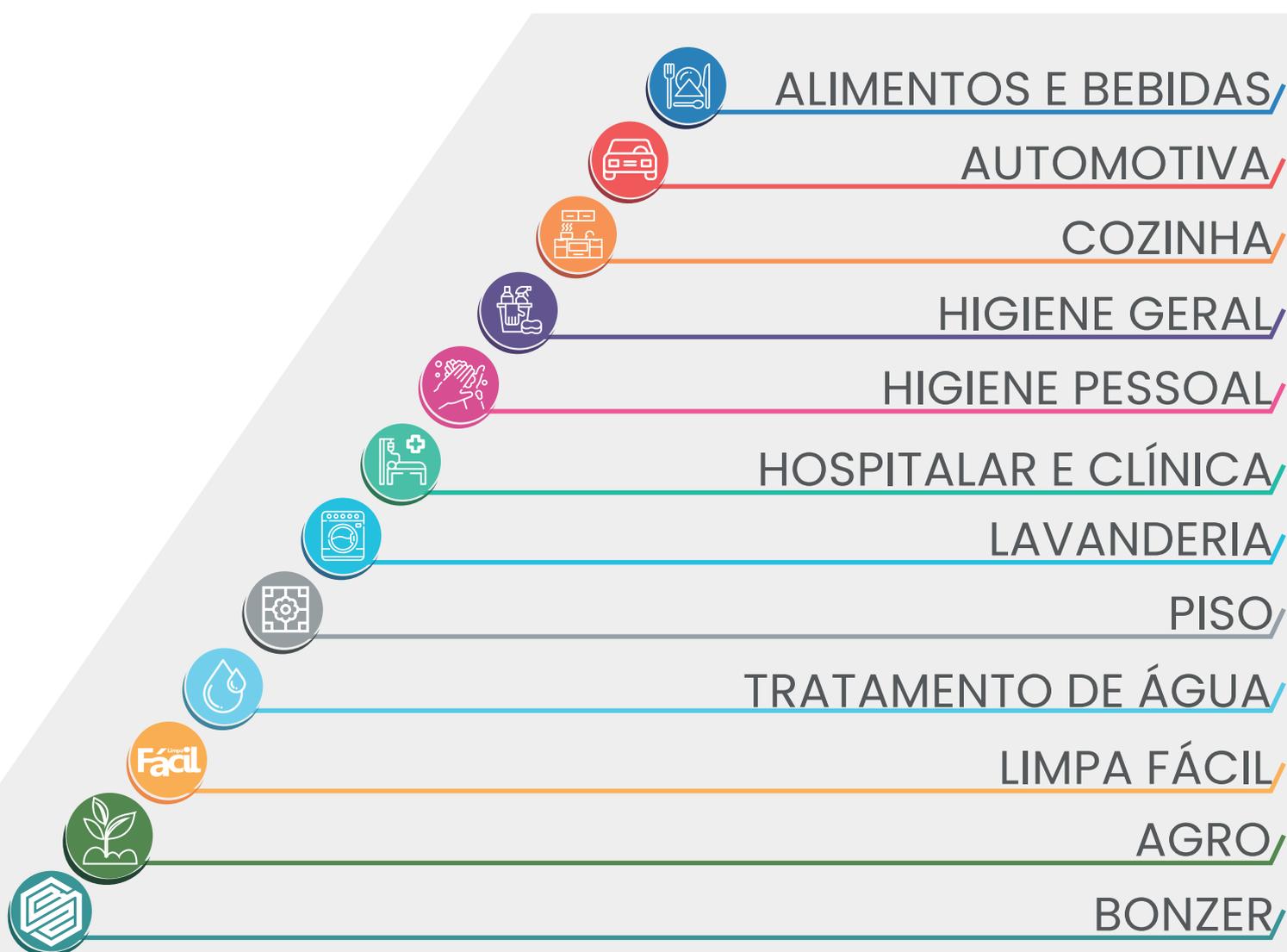


4



Linhas Diversificadas

A MercoTech oferece uma ampla variedade de serviços, abrangendo diversas áreas do mercado institucional.



Segmentação de **Linhas**

Produto certo para o cliente certo no preço certo!

TECH
.PREMIUM

Máxima eficácia e
limpeza profunda

TECH
.PRO

Versatilidade e
valor agregado

TECH
.PRIME

Equilíbrio entre
desempenho e
economia

TECH
.FORT

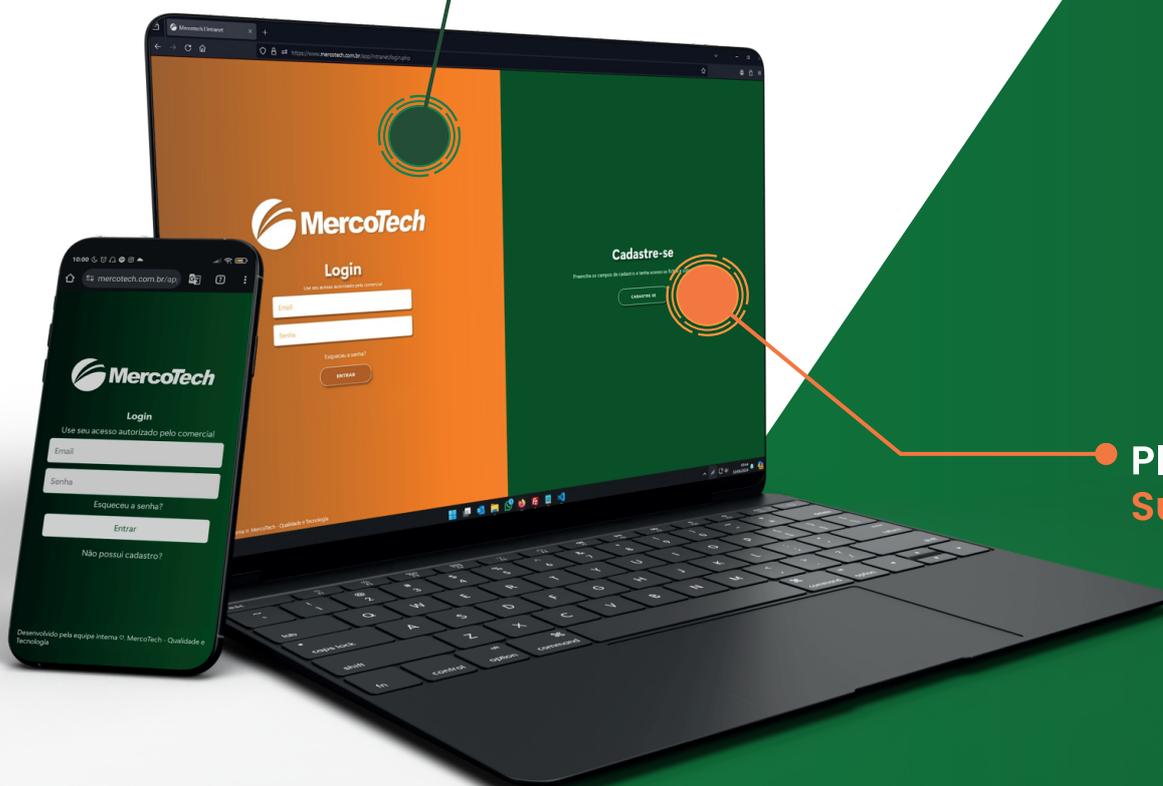
Suave e econômica
para necessidades
específicas



Suporte Técnico

Contamos com uma equipe altamente qualificada para a **capacitação** dos nossos clientes com relação aos nossos **produtos** e **equipamentos**. A MercoTech A oferece um **suporte completo** através de nossa **plataforma digital**, que inclui documentações detalhadas, **calculadora de diluição** e outros materiais técnicos essenciais, todos acessíveis na palma da mão

● **Treinamentos EAD e presencial**



● **Plataforma de Suporte ao Cliente**

Modelo de Negócio

Nossa Indústria e os Distribuidores

Nossa indústria tem prosperado ao adotar um modelo de negócios baseado na venda através de distribuidores. Este modelo, comprovadamente eficaz, tem nos permitido alcançar resultados notáveis, garantindo a satisfação dos nossos clientes e a expansão contínua de nossa presença no mercado. Abaixo, destacamos as principais razões pelas quais este modelo de negócio é tão eficaz para nossa indústria.

Alcance de Mercado Ampliado

Trabalhar com distribuidores tem sido essencial para aumentar significativamente nosso alcance de mercado. Com distribuidores estrategicamente posicionados em diversas regiões, conseguimos levar nossos produtos a locais onde seria inviável estabelecer uma operação direta. Isso nos permite penetrar em mercados novos e distantes de maneira rápida e eficiente, assegurando que nossos produtos estejam disponíveis para um público amplo e diversificado.

Redução de Custos Operacionais

Ao confiar a distribuição de nossos produtos a aliados especializados, reduzimos significativamente nossos custos operacionais. A logística, armazenamento e transporte dos produtos são gerenciados pelos distribuidores, permitindo que direcionemos nossos recursos e investimentos para a pesquisa e desenvolvimento de produtos inovadores e de alta qualidade.

Expertise Local dos Distribuidores

Nossos distribuidores trazem um profundo conhecimento do mercado local, incluindo preferências e comportamentos dos consumidores. Eles estão bem informados sobre as especificidades de cada região, o que lhes permite adaptar as estratégias de marketing e vendas de forma eficaz. Essa expertise local é crucial para assegurar que nossos produtos atendam às necessidades específicas dos clientes em diferentes áreas geográficas.

Foco na Produção e Inovação

Através da aliança com distribuidores, podemos concentrar nossos esforços nas áreas onde temos maior expertise: a produção e a inovação de produtos domissanitários. Esta especialização nos permite desenvolver continuamente produtos mais eficazes, sustentáveis e alinhados com as tendências do mercado, mantendo-nos na vanguarda da indústria.

Relações Comerciais Sólidas

Distribuidores geralmente possuem relações comerciais estabelecidas com os consumidores finais. Aproveitar essas relações facilita a introdução e aceitação de nossos produtos no mercado. A confiança e credibilidade que os distribuidores têm junto a seus clientes são transferidas para nossos produtos, acelerando a adoção e fidelização dos consumidores.

Flexibilidade e Escalabilidade

O modelo de vendas através de distribuidores proporciona uma flexibilidade e escalabilidade que são fundamentais para nosso crescimento. Podemos ajustar a produção rapidamente em resposta às flutuações da demanda, sem a necessidade de expandir nossa própria infraestrutura logística. Isso nos permite responder rapidamente às oportunidades de mercado e adaptar-nos a mudanças nas condições econômicas ou nas preferências dos consumidores.

Feedback e Melhoria Contínua

Nossos distribuidores são uma fonte valiosa de feedback do mercado. Eles estão em contato direto com os clientes finais e podem fornecer informações importantes sobre a performance de nossos produtos, tendências de consumo e necessidades dos clientes. Esse feedback é essencial para nossa estratégia de melhoria contínua, ajudando-nos a ajustar e aprimorar nossos produtos e serviços.

O modelo de vendas através de distribuidores tem se mostrado altamente eficaz para nossa indústria de produtos domissanitários. Ele não apenas amplia nosso alcance e reduz custos, mas também permite que nos concentremos naquilo que fazemos de melhor: desenvolver produtos de alta qualidade que atendam às necessidades dos nossos clientes. Com a parceria de distribuidores competentes e comprometidos, estamos confiantes de que continuaremos a crescer e a fornecer soluções de limpeza e higiene eficientes e inovadoras para os mais diversos consumidores institucionais em todo o país.

Certificações

ISO 9001 e ISO 14001

Há uma década, a **MercoTech** conquistou as certificações ISO 9001 e ISO 14001, refletindo nosso compromisso com qualidade e sustentabilidade.

A ISO 9001 garante a eficiência dos nossos processos de gestão da qualidade, promovendo melhoria contínua e satisfação dos clientes. Esta certificação assegura que nossos produtos e serviços atendam aos requisitos regulamentares e padrões internacionais.

A ISO 14001 atesta nosso empenho em práticas sustentáveis, com a implementação de um robusto sistema de Tratamento de Efluentes, programas de Coleta Seletiva, Logística Reversa para reutilização e reciclagem de embalagens, e Lavadores de Gases para reduzir emissões atmosféricas. Nosso controle rigoroso de aspectos e impactos ambientais é prioritário para a preservação do meio ambiente.



Excelência no Atendimento

Na MercoTech, entendemos que o suporte ao cliente é a espinha dorsal de uma parceria de sucesso. Nossa equipe é treinada para oferecer um atendimento humanizado, com a máxima rapidez, e, que esclareça as dúvidas e necessidades com eficiência e precisão. Com profundo conhecimento de nossos produtos e uma paixão por servir, garantimos a experiência de um suporte de alta qualidade.



**Qualidade, inovação e compromisso
com o cliente e meio ambiente**

